

Vous résidez hors de l' Union Européenne et vous souhaitez retirer votre commande dans nos locaux ou vous faire livrer en France.

Nous appliquerons la TVA française à l'ensemble des articles de votre commande.

Snowleader propose à ses clients résidants dans un pays non membre de l'Union Européenne une détaxe sur ses achats livrés en France métropolitaine.



Le remboursement de la TVA est effectué par l'organisme de détaxe Global Blue (<http://www.globalblue.com/>) et est soumis à certaines conditions.

1) Conditions pour bénéficier de la détaxe

Vous devez être résidant d'un Etat hors de l'Union Européenne à la date d'achat, être de passage en France pour moins de 6 mois et être âgé de 16 ans ou plus.

Les résidents d'un Etat membre de l'Union Européenne, des départements d'Outre Mer et de Monaco ne pourront bénéficier de la détaxe.

Sont également exclus les étudiants, stagiaires et travailleurs immigrés habitant en France, même s'ils retournent définitivement dans leur pays d'origine.

Pour bénéficier de la détaxe, le montant de vos achats, dans la même journée, doit être strictement supérieur à 175 € TTC (hors frais de port et services). Les marchandises achetées doivent être destinées à un usage personnel.

2) Démarches pour bénéficier de la détaxe

Afin d'obtenir le remboursement de la TVA, Snowleader émet (via la société de détaxe Global Blue) un bordereau de détaxe qui vous sera adressé par courrier, à votre adresse de résidence en France. Ce bordereau devra être visé par les douanes et renvoyé à Global Blue à l'aide de l'enveloppe T pré-affranchie fournie afin de déclencher le processus de remboursement de TVA.

Vous devrez passer une commande de plus de 175€ TTC sur le site Snowleader.com en prenant bien soin de renseigner comme adresse de facturation votre adresse de résidence hors de l'Union Européenne. L'adresse de livraison doit, quant à elle, être une adresse française. Une fois la commande validée, merci de nous envoyer les éléments suivants par mail à l'adresse contact@snowleader.com :

- Votre numéro de commande, votre nom et votre prénom
- Une copie recto verso de votre passeport en cours de validité
- Une copie de votre permis de séjour hors de l'Union Européenne si votre adresse de résidence ne figure pas sur la pièce d'identité.
- Un justificatif de domicile à l'étranger

- Un relevé d'identité bancaire (BIC/SWIFT + IBAN)

ATTENTION : Le bordereau de détaxe doit être émis lors de l'achat, merci de nous envoyer ces documents par mail au plus tard le jour du paiement de votre commande.

3) Remboursement

Vous avez 3 mois à compter de la date de facturation de la commande pour vous présenter en douanes avec le bordereau de détaxe, la facture et la marchandise.

Une fois le bordereau de détaxe accordé par les douanes (bordereau scanné en douane sur les bornes PABLO), la société Global Blue se charge de vous rembourser la TVA sous 3 semaines maximum, après réception du bordereau original validé, ou immédiatement en espèces en points de remboursements.

Le montant du remboursement dépend du taux de TVA.

| Taux de TVA | Taux de remboursement | Mode de remboursement |
|-------------|-----------------------|----------------------------|
| 20% | 13,00% | Par CB, Chèque ou Virement |
| 20% | 10,80% | Par cash |
| 5,5% | 3,00% | Tous |
| 10% | 6,00% | Tous |

Par exemple, pour un achat de 176€ TTC soumis à 20% de TVA, la TVA remboursée par Global Blue sera de :

- 22,88 € pour un remboursement par CB, chèque ou virement bancaire
- 19 € pour un remboursement en espèces

Nous vous invitons à consulter le site des douanes françaises afin d'obtenir plus de renseignements sur la détaxe : <http://www.douane.gouv.fr/>

Le recours à la détaxe n'est pas obligatoire. Snowleader se réserve le droit de refuser une demande incomplète ou ne respectant pas les conditions figurant dans le Bulletin Officiel des Douanes.

ATTENTION : POUR BÉNÉFICIER DE LA LIVRAISON EN FRANCE, MERCI DE PASSER VOTRE COMMANDE VIA WWW.SNOWLEADER.COM

L'ADRESSE DE FACTURATION DE LA COMMANDE DOIT ETRE VOTRE [ADRESSE DE RESIDENCE HORS UNION EUROPEENNE](#), L'ADRESSE DE LIVRAISON DOIT ETRE UNE ADRESSE EN FRANCE