



Assistant SAV matériel/ textile (H/F)

Classé dans le top 4 des enseignes outdoor française, Snowleader est un acteur incontournable dans la vente en ligne d'articles de sport. Nous assurons la distribution de plus de 300 marques, réparties en trois univers snow/urban/outdoor. Snowleader réalise un chiffre d'affaires de plus de 23 millions d'euros avec des clients en France et à l'international.

Nous recherchons un assistant SAV Matériel/ Textile pour accompagner notre croissance.

Missions :

Rattaché(e) à la responsable du service client, vous serez en charge du traitement de l'ensemble des SAV produits auprès des marques et des retours clients.

- Gestion des appels clients et de la boîte mail SAV
- Pré-expertise des produits à réception
- Enregistrement et gestion des produits défectueux
- Gestion des envois et des retours des produits défectueux
- Suivi et régularisation des avoirs SAV avec les fournisseurs
- Traitement des retours clients

Profil :

Formation : Bac+ 2 minimum, vous bénéficiez d'une première expérience dans un magasin de sports de montagne ou dans une marque outdoor ou snow.

- Vous avez idéalement une forte sensibilité aux produits de glisse et montagne et un intérêt prononcé pour l'univers du sport.
- Vous disposez d'une bonne culture web
- Vous avez des qualités rédactionnelles
- Vous faites preuve de rigueur dans la gestion administrative et savez gérer vos priorités dans le respect des contraintes opérationnelles et de la satisfaction de nos clients
- Vous êtes doté d'un excellent relationnel et avez le sens du travail en équipe.
- Vous êtes souriant et dynamique.

Connaissances informatiques : Maîtrise excel/word, ERP et logiciel logistique sont un atout pour votre candidature

Durée : CDD 6 mois, évolutif en CDI

Début : Dès que possible

Salaires : Selon le profil

Intéressé par l'opportunité de rejoindre une équipe jeune et motivée dans une entreprise en pleine croissance ?

Envoyez nous votre candidature par mail à : job@snowleader.com